

# Door passie wordt vakmanschap meesterschap

TEKST PETRA WOLTHUIS  
BEELD WIM VAN IJZENDOORN

**“Passie is innerlijke energie, vuur, liefde en gedrevenheid die afstraalt op anderen, plezier en voldoening geeft en bijdraagt tot het verwezenlijken van je doelen”, schrijft Ludo Daems in zijn recent verschenen boek Passie is wie je bent. En hoe je die passie toepast in je werk, daar weten fysiotherapeuten en maten Sander van Ooijen, Frans Linders, Maarten Kok, en Ruud Vlieks van het Paramedisch Centrum (PMC) Heusdenhout in Breda alles over. Zij vormen gevierden een maatschap. Dankzij hun passie en gedrevenheid hebben zij hun droom voor een multifunctioneel fysiotherapiecentrum gerealiseerd. Diezelfde passie gebruiken zij nu bij de behandelingen van hun patiënten. Samen met schrijver Ludo Daems praat het viertal in de koffieruimte van hun centrum over het belang van passie.**



#### De gesprekspartners van links naar rechts

- Ruud Vlieks, algemeen fysiotherapeut en gespecialiseerd in schouderproblemen, COPD en sportrevalidatie.
- Frans Linders, algemeen fysiotherapeut en geregistreerd McKenzie-therapeut
- Maarten Kok, geregistreerd geriatriefysiotherapeut, gespecialiseerd in centraal neurologische aandoeningen zoals Parkinson.
- Sander van Ooijen, sportfysiotherapeut en gespecialiseerd in chronische aandoeningen waaronder diabetes en arterieel vaatlijden. Sinds 1 januari 2009 maatschapslid.
- Ludo Daems, auteur "Passie is wie je bent" en oprichter/directeur van het opleidingsinstituut PKZ in Lichtaart, België. Dit instituut begeleidt middelgrote en grote ondernemingen bij sociaal ondernemen.

"Het begon ongeveer twintig jaar geleden", vertelt Frans Linders. "Ik was als medewerker in loondienst bij Ruud Vlieks, in zijn oude fysiotherapiepraktijk. Volgens mij was dat in 1988. In het jaar 2000 kwam Maarten Kok erbij. Alle drie hadden we grootse plannen en een gezamenlijke visie. We wilden een groot multidisciplinair paramedisch centrum oprichten. Eén waar patiënten met al hun zorgvragen terecht konden en waar mensen die zorg ook meteen kregen." Ruud Vlieks knikt bevestigend en voegt daar aan toe: "Klopt. In 1995 had ik al eens gespeeld met de gedachte om een compleet pakket om patiënten heen te bouwen. Ik stelde me een paramedisch centrum voor waarin een ergotherapeut, logopedist, fysiotherapeut onder één dak zaten. En het liefst met een huisarts erbij. Een dergelijk samenwerkingsverband bestond toen nog niet voor fysiotherapeuten."

#### We namen een risico

De mannen hebben vervolgens een bedrijfsplan gemaakt en zijn aan de slag gegaan. De realisering van hun droom was niet eenvoudig. Van de vier banken die werken benaderd, durfden er drie niet in hen te investeren. De geldverstrekkers vonden het plan een te groot financieel risico. Maar

het drietal gaf niet op. Ze zochten net zolang totdat ze uiteindelijk een bank vonden die het wel aandurfde om een lening te geven. Daarnaast investeerden de fysiotherapeuten eigen geld in het centrum om de financiering helemaal rond te krijgen.

Vlieks vertelt laconiek: "Natuurlijk, we namen een risico. Maar als je ergens in gelooft, moet je doorzetten. En misschien moet je ook wel een beetje gek zijn om voor je werk zo'n financieel risico te nemen." Linders beaamt dit: "We hebben altijd



Ruud Vlieks

geloofd dat het ons zou lukken om van het PMC een succes te maken. En we hebben gelijk gekregen. Het gaat erg goed met het centrum, de omzet stijgt en steeds meer mensen bezoeken ons."

Volgens de mannen bezoeken dagelijks meer dan honderdvijftig mensen het centrum. Behalve de vier maten zijn er twee secretaresse en vier fysiotherapeuten in vaste dienst. Bovendien huren meer dan vijftien specialisten een ruimte in het centrum waaronder een psychosomatisch fysiotherapeut, kinderysiotherapeut, manueel therapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist en podotherapeut. En in mei van dit jaar is de wens van Vlieks uitgekomen en is er een huisartsenpraktijk aan het centrum verbonden. Vlieks: "Daar ben ik heel trots op. Hierdoor is er eigenlijk geen sprake meer van een paramedisch centrum, maar van een medisch centrum. Door al die deskundigen en expertise die we nu in huis hebben, kunnen patiënten die begeleiding van meerdere specialisten nodig hebben, adequaat en snel geholpen worden."

#### Deskundigen binnen handbereik

Maarten Kok geeft meteen een concreet voorbeeld van die voordelen: "Ik behandel neurologische patiënten. Zij hebben onder meer problemen met de motoriek. Daardoor wordt het dagelijkse bewegen zwaar en gaat het spreken moeizaam. Zo iemand kan bij ons voor behandeling en advies op één dag naar een fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist. Al die deskundigen zijn binnen handbereik en dat bespaart de patiënt veel tijd. En ook voor ons is deze situatie ideaal omdat



Frans Linders



Sander van Ooijen en Ludo Daems

wij, als het nodig is, advies kunnen inwinnen bij een van onze collega's."

Het gesprek wordt even onderbroken als Ludo Daems binnenkomt.

Daems is oprichter en directeur van het PKZ-Instituut in het Belgische Lichtaart. En hij is auteur van 'Passie is wie je bent'. Ludo Daems is door MoveMens uitgenodigd om bij het gesprek aanwezigheid te zijn. Daems vraagt meteen aan de mannen wat passie voor hun betekent.

Linders: "Wij zijn gepassioneerd en dat stralen we

vakmanschap, kennis en dat wat je geleerd hebt meesterschap. Een gepassioneerd iemand verbindt zijn hoofd en hart en brengt zijn handelen in evenwicht. En die passie brengen zij over op hun patiënten. Deze mannen laten mensen zien dat zij meer kunnen dan zij zelf denken."

### Vriendschappelijke band

Volgens Kok wordt bij de inschrijving aan iedere patiënt gevraagd of zij een voorkeur hebben voor een specialist. Tenminste, als dat mogelijk is. Die voorkeur voor een van hen, verbaast Kok

## 'De goede sfeer en ons enthousiasme is onze meerwaarde'

uit op onze medewerkers en patiënten." Sander van Ooijen haakt daar op aan: "Er hangt hier een sterk Wij-gevoel en er wordt veel gelachen."

"De goede sfeer en ons enthousiasme is inderdaad onze meerwaarde", aldus Linders. "Dat maakt ons herkenbaar. Maar dat is niet alles. We hebben nu ook de faciliteiten om patiënten goed te helpen. Dankzij onze nieuwe sportzaal kan ik er bijvoorbeeld voor kiezen om te gaan badmintonnen in plaats van alleen de standaardoefeningen te doen op fitnessapparatuur. De patiënt met wie ik dat laatst deed, vertelde me dat zij als kind zo graag badminton speelde. Als je tijdens het spelen haar ogen ziet stralen, dan weet je weer waarom je het allemaal doet."

Ludo Daems, luistert aandachtig naar de mannen. Dan richt hij zich enthousiast tot de verslaggever en zegt: "Hoor, hier spreken mensen die niet alleen met aangeleerde talenten bezig zijn, maar ook laten zien wie ze echt zijn. Het is cruciaal om je passie in je werk toe te passen. Je moet je ziel en zaligheid erin leggen. Hierdoor wordt

vaak. Kok: "We zijn allemaal ervaren en goed in ons vak. Wat maakt het verschil? Dat vind ik een interessant fenomeen."

Vlieks beantwoordt die vraag: "We zijn alle vier behoorlijk verschillend. En dat mag ook. Op die manier vullen we elkaar goed aan." Dat aanvullen gaat volgens Vlieks zelfs zo goed dat er sprake is van een onderlinge vriendschappelijke band. "Dat is erg prettig want we trekken gemiddeld zo'n acht uur per dag met elkaar op. Op sommige dagen zie ik mijn maten meer dan mijn vrouw", aldus Vlieks.

Passie voor je werk en centrum is mooi. En een positief effect van passie is volgens Daems kracht. Maar teveel passie heeft ook nadelen, waarschuwt de hij. "Als passie onjuist gebruikt wordt, dan kan deze voor onrust en irritatie zorgen." De mannen aan tafel knikken bevestigend. Vlieks: "Dat nadeel herken ik wel. Wij zijn bijna tien jaar geleden voor het eerst gaan samenwerken. En we hebben in de loop van de jaren diverse positieve en negatieve emoties meegeemaakt zoals de kracht en wil om samen iets moois

te maken van onze gedeelde droom, maar ook irritaties en meningsverschillen."

Sinds het bestaan van het centrum komen de mannen wekelijks bij elkaar om over die meningsverschillen en irritaties te praten. Linders: "Dat gebeurt bij een van ons thuis. Eerst met een kopje koffie, later op de avond met een wijntje erbij. En dat werkt erg goed. Zo halen we de angels eruit." Van Ooijen, die dit jaar zich bij de maatschap aangesloten heeft, zegt: "En we gunnen elkaar veel. Eigenlijk is manier waarop wij samenwerken best wel uniek."

Ludo Daems antwoordt spontaan: "Niet alleen uniek, trendsetzend! Dit is de weg waar we naar toe moeten gaan in hoe je met mensen omgaat. Geen eilandjes meer waarop iemand alleen aan de slag gaat, maar vanuit verbinding werken. Geld, succes en visie delen. En elkaar iets gunnen. Spijtig genoeg kunnen deze mannen alleen maar een paramedisch centrum. We hebben deze mensen hard nodig om ons land te regeren."

De fysiotherapeuten lachen uitbundig. Maar geen van allen voelt de behoefte tot een carrière-switch.

### Inzet en betrokkenheid

Vlieks legt uit: "Omdat we elkaar vertrouwen, houden we dus ook niet bij wie de meeste uren maakt. Iedere maat is gelijk en krijgt hetzelfde betaald. Het gaat bij ons om de inzet en betrokkenheid die iemand voor onze onderneming toont. En die inzet kan variëren. Ook daarin zijn we bijzonder. Tenminste, dat vertelde onze accountant."



Maarten Kok

Ludo Daems richt zich opnieuw tot de verslaggever: "Deze mannen stellen hun eigen belang afhankelijk van het algemene belang van hun maatschap. Dat is echt mooi."

Van Ooijen voegt daar aan toe: "We hebben gelijke zingeving en visie." Daems kijkt Van Ooijen glimlachend aan en zegt dan quasi spottend: "wat een wijsheid. En dat voor een 28-jarige gastje. Maar serieus, hij heeft voor honderd procent gelijk. Die gelijke visie is cruciaal. Ze zijn gemotiveerd om gezamenlijk hun droom uit te dragen. Ze vertrouwen elkaar in plaats van elkaar te controleren."

"Het is wel duidelijk dat een klein beetje extra aandacht een wereld van verschil maakt. 'Koekje erbij?' heet dat effect", aldus van Ooijen.

Kok is het daar volledig mee eens: "Ik maak beweegprogramma's voor neurorevalidatie. In principe zou iedereen een dergelijk programma kunnen maken. Maar hoe voer je die in de praktijk uit? Hoe stimuleer je mensen? Kijk, dat kan niet iedereen. Dat is een combinatie van

kunnen zij moeilijk emotie in hun gezicht krijgen. Maar ik maak regelmatig mee dat er tijdens een oefensessie bij een Parkinsonpatiënt toch een lach of expressie op hun gezicht komt. Dat is heel bijzonder."

Ludo Daems snapt wel hoe dat mogelijk is. "Het enthousiasme straalt van deze mannen af, zie je dat? Maar hoe kan dat? Dat enthousiasme, dat is als een virus. Passie is besmettelijk. Patiënten willen blij zijn als hun therapeut zo enthousiast is. Dan kun je niet anders dan meegaan met die blijheid." Linders beschrijft een ander praktijkvoorbeeld. Hij vertelt over de 31-jarige patiënt Sander die na een motorongeluk in coma raakte. Toen hij ontwaakte had hij meerdere handicaps. Linders: "Artsen vertelden hem dat hij nooit meer zou kunnen lopen. Na jarenlange revalidatie stopte de behandeling omdat er geen vooruitgang meer was. Een vriend vroeg me of ik Sander wilde helpen. Ik ben inmiddels twee jaar met hem bezig en hij gaat geleidelijk aan vooruit. Laatst speelden we honkbal en dan zie ik die gedrevenheid in

Volgens Daems is Passie is voelen, denken en doen. "Het leven is altijd vallen en opstaan en wie niet meer durft te vallen, durft niet meer echt te leven. Zo is passie onze ultieme bron om te komen tot plezier en zet ze ons aan tot grootste prestaties om onze doelen te bereiken."

Van Ooijen kijkt op zijn horloge en beëindigt verlegen het gesprek: "Sorry, maar ik moet echt weg. Er is een nieuw doel te bereiken en de patiënt wacht." □

## Passie straalt af op anderen en draagt bij tot het verwezenlijken van doelen

vaardigheden, kennis en bevoegdheid. De wil om mensen in beweging te krijgen zodat het plezier terug komt, daar draait het om. Dat merk ik goed bij de behandeling van Parkinsonpatiënten. Zij hebben door hun aandoening een starre uitdrukking in hun gezicht, ook wel een maskergelaat genoemd. Volgens evidence based onderzoek

zijn ogen om als hij naar het volgende honk gaat. Misschien nog wat moeizaam, maar hij beweegt zelfstandig. Niemand had kunnen denken dat hij zover zou brengen. En de revalidatie gaat door, dus wie weet wat er nog meer gebeurt."

Daems knikt: "Precies, dat bedoel ik nu. In mijn boek schrijf ik letterlijk dat passie afstraalt op anderen en bijdraagt tot het verwezenlijken van doelen. En dat slaat precies op dat wat Linders beschrijft."

Volgens Vliets zijn het juiste deze voorbeelden, 'mirakels', waardoor mensen terug blijven komen. Hoe zwaar het ook is. Vliets: "Ik behandel longpatiënten. Zij kunnen soms nog geen vijftig meter achter elkaar lopen zonder uitgeput te raken. Bovendien moeten ze voortdurend een zuurstoffles meedragen. Deze patiënten nemen de moeite om twee keer per week te komen voor hun oefeningen. Dat vind ik nogal wat." Kok vult aan: "En de mensen blijven terug komen, steeds weer."



'Passie is wie je bent; handleiding voor persoonlijke groei'

Geschreven door Ludo Daems

Uitgegeven door PKZ-Instituut 2009



Ludo Daems

### Paramedisch Centrum (PMC) Heusdenhout, Breda

PMC Heusdenhout heeft elf vaste medewerkers (vier maten, vijf fysiotherapeuten, twee secretaresses) en meer dan vijftien paramedische therapeuten die een ruimte huren zoals psychosomatisch fysiotherapeut, kinderfysiotherapeut, manueel therapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist en podotherapeut. Vanaf mei 2009 is er een huisartsenpraktijk aan het Para Medisch Centrum Heusdenhout verbonden. Ook in 2009 is een nieuwe sportzaal geopend.  
[www.pmc-heusdenhout.nl](http://www.pmc-heusdenhout.nl)

### PKZ-Instituut

Opleidingsinstituut voor Persoonlijke KwaliteitsZorg is in 1995 opgericht door directeur en schrijver Ludo Daems. In dit instituut worden middelgrote en grote bedrijven begeleid bij vragen rond sociaal leiderschap.  
[www.pkz.be](http://www.pkz.be)